



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2020
ALCALDIA LOCAL DE SUBA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a SEPTIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 12

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 29

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 5 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

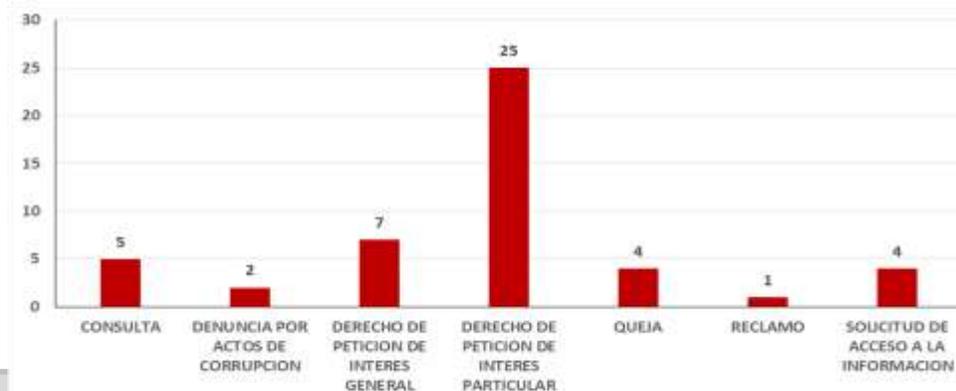
Alcaldía Local Suba

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**

50

Peticiones tramitadas



50

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones
Ciudadanas



Documentos
Extraviados



596

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

28

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

2,1

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

26%

2,1

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**Servicio a la Ciudadanía**

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de SEPTIEMBRE de 2020 al 30 de SEPTIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

